

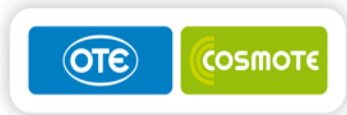


## **Υποέργο 3: «Ανάπτυξη Πλατφόρμας Παροχής Υπηρεσιών Αποστολής και Λήψης Σύντομων Μηνυμάτων»**

**Πράξη «Ψηφιακές Υπηρεσίες Ακαδημαϊκών Ιδρυμάτων – Οριζόντια Δράση»**



**Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας & της Ευρωπαϊκής Ένωσης**



**Εγχειρίδιο Χρήστη για το Έργο  
«Ανάπτυξη Πλατφόρμας Παροχής Υπηρεσιών  
Αποστολής και Λήψης Σύντομων Μηνυμάτων»**

**ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2015**



## ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1.	Εισαγωγή.....	5
2.	Πληροφορίες για την πλατφόρμα.....	5
3.	Portal της πλατφόρμας.....	6
3.1	Είσοδος.....	6
3.2	Υπηρεσίες.....	8
3.3	Προφίλ.....	10
3.3.1	Επιβεβαίωση κινητού τηλεφώνου.....	11
4.	Ενέργειες από κινητό τηλέφωνο.....	14
4.1	Χρήση μιας υπηρεσίας.....	14
4.2	Λίστα εξαιρέσεων (Blacklist).....	14
4.3	Επικοινωνία για βοήθεια.....	15



## Ιστορικό Εγγράφου

Έκδοση	Ημερομηνία	Συγγραφέας	Περιγραφή
1.0	15/06/2015	Μιχάλης Σφακιανός, Κώστας Παναγιωτίδης, Εύη Τζιόλα	Πρώτη έκδοση
2.0	31/08/2015	Μιχάλης Σφακιανός, Κώστας Παναγιωτίδης, Εύη Τζιόλα	Τελική έκδοση

## 1. Εισαγωγή

Ο σκοπός του εγγράφου είναι να επεξηγηθεί η λειτουργία της Πλατφόρμας Παροχής Υπηρεσιών Αποστολής και Λήψης Σύντομων Μηνυμάτων που παρέχει η GUNet στα Πανεπιστημιακά Ιδρύματα.

Μέσω του portal της πλατφόρμας ο χρήστης έχει τη δυνατότητα:

- Να ενημερωθεί για τις διαθέσιμες υπηρεσίες SMS
- Να ενεργοποιήσει / απενεργοποιήσει μια υπηρεσία SMS
- Να επιβεβαιώσει το κινητό του τηλέφωνο
- Να ορίσει τον μέγιστο αριθμό μηνυμάτων που θέλει να λαμβάνει το μήνα

Μέσω του κινητού του τηλεφώνου ο χρήστης έχει τη δυνατότητα στέλνοντας SMS:

- Να χρησιμοποιήσει μια SMS υπηρεσία
- Να ζητήσει να μπει στην λίστα εξαιρέσεων προκειμένου να μην λάβει ξανά μήνυμα από την πλατφόρμα
- Να ζητήσει στοιχεία επικοινωνίας για βοήθεια

## 2. Πληροφορίες για την πλατφόρμα

Η πλατφόρμα SMS επιτρέπει στην GUNet να ορίσει έναν αριθμό από SMS υπηρεσίες και στη συνέχεια να τις προσφέρει σε όλα ή σε μερικά πανεπιστημιακά ιδρύματα. Οι υπηρεσίες αυτές χωρίζονται σε δύο κατηγορίες:

- **Δυναμικές Υπηρεσίες** - Αυτές οι υπηρεσίες επιτρέπουν την αποστολή SMS στους τελικούς χρήστες από την πλατφόρμα αλλά και την αποστολή ενός SMS από τον χρήστη προς την πλατφόρμα προκειμένου να ζητηθεί π.χ. μια βαθμολογία
- **Υπηρεσίες Μαζικής Αποστολής** - Αυτές οι υπηρεσίες χρησιμοποιούνται από τα Πανεπιστημιακά Ιδρύματα προκειμένου να αποσταλούν μαζικά SMS στους τελικούς χρήστες.

### 3. Portal της πλατφόρμας

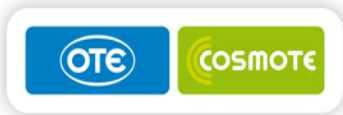
Το portal της πλατφόρμας SMS βρίσκεται στην διεύθυνση <https://sms.gunet.gr>. Στο κεφάλαιο αυτό αναλύονται όσα μπορεί να κάνει ο χρήστης μέσω του Portal.

#### 3.1 Είσοδος

Η είσοδος στο portal γίνεται με τα στοιχεία σύνδεσης που έχει ο κάθε χρήστης στο Πανεπιστημιακό του Ίδρυμα. Από την αρχική οθόνη πρέπει να επιλεγεί το κουμπί "Είσοδος":




Στη συνέχεια, ο χρήστης θα μεταφερθεί στην οθόνη επιλογής Πανεπιστημιακού Ιδρύματος:



Ελληνικά • English

AAI



GRNET Federation  
Authentication & Authorization Infrastructure

Select your home institution • Participants • Services • Documentation • Help

### Select your Home Organization


You were redirected to this page because you tried to access a service that uses GRNET's AAI. In order to proceed, you have to select your Home Organization from the list below. You may save your selection, in order to avoid this question during future uses of GRNET's AAI.

Agricultural University of Athens

Save my preference:  For this browser session  Permanently

*The Greek Research and Technology Network (GRNET) provides the Hellenic Academic, Research and Education community with advanced services, high-capacity national and international Internet connectivity, assisting the operation of all Universities, Technological Educational Institutions and Research Institutes in Greece.*


Αφού επιλεγεί το ίδρυμα, τότε θα ζητηθεί από το χρήστη να εισάγει τα στοιχεία σύνδεσης του ιδρύματος του. Για παράδειγμα αν επιλεγεί το Αλεξάνδρειο ΤΕΙ Θεσσαλονίκης:



ALEXANDER TECHNOLOGICAL EDUCATIONAL INSTITUTE OF THESSALONIKI  
Central Authentication Service

[Sign in](#) [Secure usage](#) [Frequent questions](#)

Welcome to the Central Authentication Service for users!  
Sign in to affiliated services by giving your credentials only once.

 **Secure usage of the service**  
On this page you will find information regarding secure usage of the service. [More >](#)

With your account

Username:

Password:



Τέλος, μετά την επιτυχή διασταύρωση των στοιχείων ο χρήστης οδηγείται στην homepage της πλατφόρμας SMS:

The screenshot shows the homepage of the SMS Aggregator. At the top left is the logo for GU (Greece's Universal Telecommunications) and the text 'SMS Aggregator'. On the top right, the user's name 'Χρήστης Takis Toudos' is displayed, along with 'Μέγεθος κειμένου: A/A' and language options '>English > Έξοδος'. A navigation bar below the header contains 'Υπηρεσίες', 'Προφίλ', and 'Βοήθεια'. The main heading is 'Υπηρεσία SMS Aggregator - Πλατφόρμα Αποστολής και Λήψης SMS'. The content area contains a welcome message: 'Καλώς ήρθατε στην Πλατφόρμα SMS Aggregator! Ο λογαριασμός σας έχει δικαιώματα χρήστη' and 'Με την SMS Aggregator μπορείτε να ενεργοποιήσετε τις sms υπηρεσίες που παρέχονται από το Ίδρυμά σας εύκολα και γρήγορα!'. Below the text are three logos: the European Union flag with 'ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ', the logo of the National Institute of Consumer Protection (Εθνικό Κέντρο Συντακτών Καταναλωτών), and the logo for the 2007-2013 ESF (ΕΣΠΑ) program.

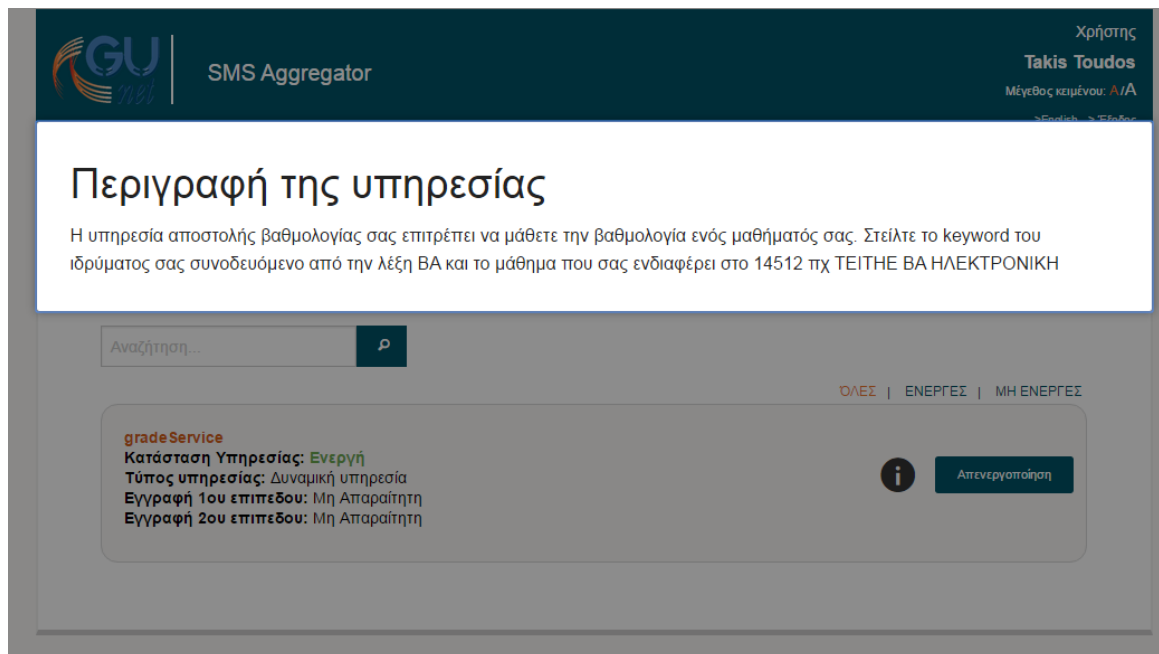
### 3.2 Υπηρεσίες

Επιλέγοντας την σελίδα των υπηρεσιών από την μπάρα πλοήγησης ο χρήστης οδηγείται στην οθόνη που παρουσιάζονται οι υπηρεσίες που προσφέρει το Ίδρυμά του:

The screenshot shows the 'ΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΟΥ' (My Services) page. The header and navigation bar are identical to the previous screenshot. The main heading is 'ΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΟΥ'. Below the heading is a search bar with the placeholder text 'Αναζήτηση...'. To the right of the search bar are the filters 'ΟΛΕΣ | ΕΝΕΡΓΕΣ | ΜΗ ΕΝΕΡΓΕΣ'. A service card is displayed for 'grade Service'. The card contains the following information: 'Κατάσταση Υπηρεσίας: **Ενεργή**', 'Τύπος υπηρεσίας: Δυναμική υπηρεσία', 'Εγγραφή 1ου επιπέδου: Μη Απαραίτητη', and 'Εγγραφή 2ου επιπέδου: Μη Απαραίτητη'. To the right of the card is an information icon (i) and a button labeled 'Απενεργοποίηση'.



Πατώντας στο κουμπί "i" ο χρήστης έχει τη δυνατότητα να δει πληροφορίες για την κάθε υπηρεσία όπως φαίνεται παρακάτω:



The screenshot shows the 'SMS Aggregator' interface. At the top, there is a header with the 'GU' logo and 'SMS Aggregator' text. On the right, the user's name 'Takís Toudos' and 'Μέγεθος κειμένου: A/A' are visible. The main content area is titled 'Περιγραφή της υπηρεσίας' (Service Description). Below the title, there is a paragraph explaining that the service allows users to receive grades for their subjects by sending a keyword to the number 14512. A search bar is present below the text. The service details for 'gradeService' are shown in a box, indicating it is 'Ενεργή' (Active) and listing the required registration levels. An 'Απενεργοποίηση' (Deactivate) button is visible next to the service details.

Στην οθόνη αυτή ο χρήστης έχει τη δυνατότητα να ενεργοποιήσει ή να απενεργοποιήσει μια υπηρεσία. Μια υπηρεσία που είναι απενεργοποιημένη για τον χρήστη δεν θα του στείλει κάποιο SMS μήνυμα, αλλά επίσης θα αγνοήσει και ενδεχόμενο SMS που θα στείλει ο χρήστης για την υπηρεσία αυτή. Στο παραπάνω παράδειγμα αν ο χρήστης απενεργοποιήσει την υπηρεσία τότε δεν θα λάβει απάντηση αν στείλει το μήνυμα ΤΕΙΤΗΕ ΒΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ.

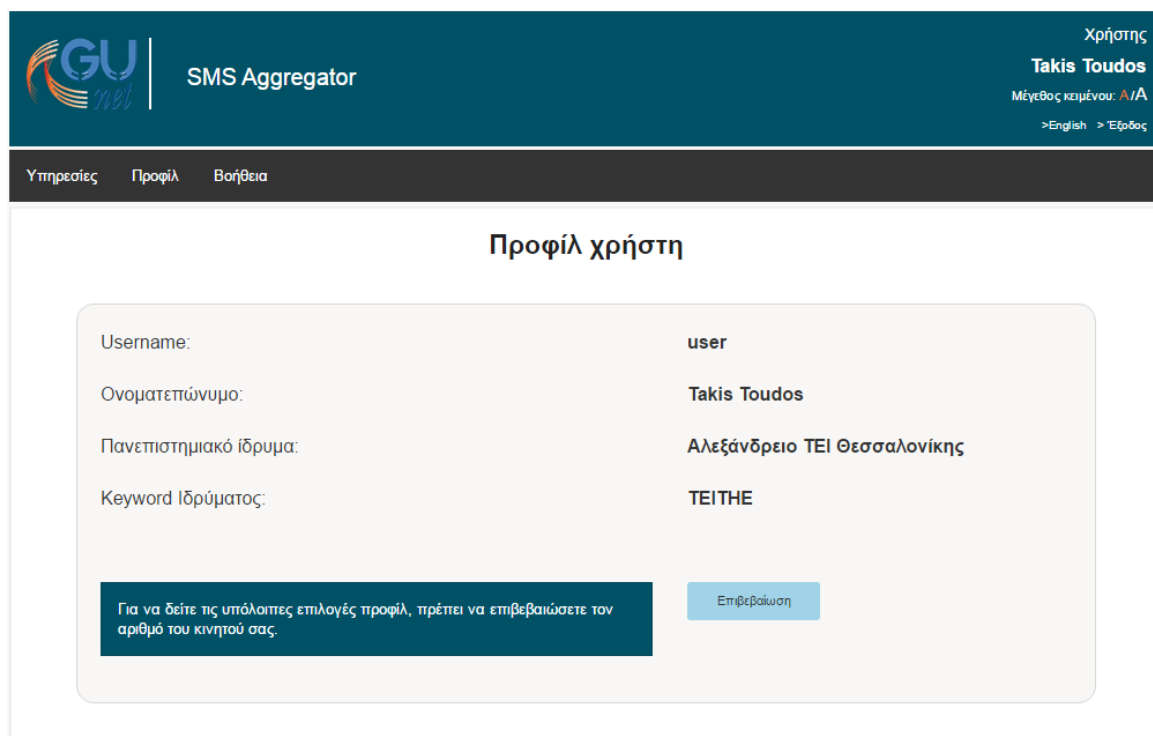
Επίσης ο χρήστης λαμβάνει γνώση για κάθε υπηρεσία εάν απαιτεί:

- Εγγραφή πρώτου επιπέδου  
Υπηρεσίες που απαιτούν εγγραφή πρώτου επιπέδου απαιτούν από το χρήστη να επιβεβαιώσει τον αριθμό του κινητού του τηλεφώνου μέσω της σελίδας προφίλ. Αν ο χρήστης δεν έχει επιβεβαιώσει το κινητό του τηλέφωνο τότε δεν μπορεί να χρησιμοποιήσει τις υπηρεσίες που απαιτούν εγγραφή πρώτου επιπέδου.
- Εγγραφή δευτέρου επιπέδου

Υπηρεσίες που απαιτούν εγγραφή δευτέρου επιπέδου είναι by default απενεργοποιημένες για τον κάθε χρήστη. Ο κάθε χρήστης θα πρέπει να ενεργοποιήσει μια τέτοια υπηρεσία μέσω του κουμπιού "ενεργοποίηση" που υπάρχει στη σελίδα των υπηρεσιών.

### 3.3 Προφίλ

Η σελίδα προφίλ παρέχει πληροφορίες για τον χρήστη και για το Πανεπιστημιακό του ίδρυμα όπως φαίνεται παρακάτω:



The screenshot shows the user profile page of the SMS Aggregator. The header includes the GU logo, the text 'SMS Aggregator', and user information: 'Χρήστης Takis Toudos', 'Μέγεθος κειμένου: A/A', and '>English > Έξοδος'. The navigation menu contains 'Υπηρεσίες', 'Προφίλ', and 'Βοήθεια'. The main content area is titled 'Προφίλ χρήστη' and displays the following details:

Username:	user
Όνοματεπώνυμο:	Takis Toudos
Πανεπιστημιακό ίδρυμα:	Αλεξάνδρειο ΤΕΙ Θεσσαλονίκης
Keyword Ιδρύματος:	ΤΕΙΤΗΕ

Below the details is a blue box with the text: 'Για να δείτε τις υπόλοιπες επιλογές προφίλ, πρέπει να επιβεβαιώσετε τον αριθμό του κινητού σας.' and a button labeled 'Επιβεβαίωση'.

Ένας χρήστης που έχει επιβεβαιωμένο κινητό τηλέφωνο έχει επιπλέον επιλογές στην σελίδα προφίλ:

## Προφίλ χρήστη

Username:	user
Όνοματεπώνυμο:	Takis Toudos
Πανεπιστημιακό ίδρυμα:	Αλεξάνδρειο ΤΕΙ Θεσσαλονίκης
Ο επιβεβαιωμένος αριθμός του κινητού σας είναι 6936647093	<a href="#">Αλλαγή</a> <a href="#">Διαγραφή</a>
Μέγιστος αριθμός μηνυμάτων που θέλετε να λαμβάνετε ανα μήνα:	<input type="text" value="0"/>
Υπόλοιπο για αυτό τον μήνα :	-
	<a href="#">Αποθήκευση</a>

Οι επιπλέον επιλογές είναι:

- Προβολή του επιβεβαιωμένου κινητού τηλεφώνου. Ο χρήστης έχει τη δυνατότητα να το αλλάξει ή να το διαγράψει και να επανέλθει σαν χρήστης χωρίς επιβεβαιωμένο κινητό τηλέφωνο
- Ορισμός μέγιστου αριθμού μηνυμάτων που θέλει να λαμβάνει ο χρήστης από την πλατφόρμα το μήνα. Αν ο αριθμός οριστεί σαν 0 τότε ο χρήστης θα λαμβάνει απεριόριστα μηνύματα. **Ενδέχεται να υπάρχουν υπηρεσίες που εξαιρούνται από αυτό το όριο και επομένως θα στείλουν SMS και σε χρήστες που το όριο τους για το μήνα έχει καλυφθεί.**

### 3.3.1 Επιβεβαίωση κινητού τηλεφώνου

Πατώντας το κουμπί Επιβεβαίωση στην σελίδα προφίλ ο χρήστης μπορεί να επιβεβαιώσει το τηλέφωνό του με τη διαδικασία που περιγράφεται παρακάτω:

## Βήμα 1:

### Επιβεβαίωση κινητού τηλεφώνου

Για την εγγραφή σας στην πλατφόρμα SMS Aggregator, απαιτείται να επιβεβαιώσετε το κινητό με το οποίο επιθυμείτε να στέλνετε και να λαμβάνετε SMS. Παρακαλούμε συμπληρώστε τον αριθμό του κινητού σας ή επιβεβαιώστε ότι θέλετε να χρησιμοποιήσετε τον προσυμπληρωμένο αριθμό (αν υπάρχει) και πατήστε "Επόμενο". Στη συνέχεια θα λάβετε έναν προσωρινό κωδικό μίας χρήσης με SMS, που θα σας ζητηθεί να συμπληρώσετε στο επόμενο βήμα για να ολοκληρωθεί η εγγραφή σας.

Username: **user**

Κινητό  
τηλέφωνο:

Μπορείτε να διαγραφείτε από την υπηρεσία όποτε το επιθυμείτε, στέλνοντας **ΣΤΟΠ** στο **12312** ή **14514** ή **32666**.

Συμφωνώ να αποθηκευτεί το κινητό μου από την εφαρμογή, για την δυνατότητα λήψης και αποστολής SMS στο πλαίσιο των υπηρεσιών της πλατφόρμας καθώς και με τους υπόλοιπους Όρους Χρήσης της υπηρεσίας

Στο πρώτο βήμα ο χρήστης καλείται να εισάγει το κινητό του τηλέφωνο και να συμφωνήσει με τους όρους χρήσης της πλατφόρμας. Επίσης ενημερώνεται για το πως μπορεί να διαγραφεί από όλες τις λίστες παραληπτών. Πατώντας το κουμπί Επόμενο ο χρήστης μεταφέρεται στο Βήμα 2:

## Επιβεβαίωση κινητού τηλεφώνου (Βήμα 2)

Παρακαλούμε στο πεδίο "Προσωρινός Κωδικός" εισάγετε τον προσωρινό κωδικό μιας χρήσης που θα λάβετε με SMS.  
ΠΡΟΣΟΧΗ: Ο κωδικός αυτός μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο 1 φορά και είναι έγκυρος μόνο για 15 λεπτά.

Σε περίπτωση που χρειάζεστε νέο κωδικό, επιλέξτε "Αποστολή νέου προσωρινού κωδικού" και ξαναπροσπαθήστε.  
Μπορείτε να αιτηθείτε μέχρι 5 προσωρινούς κωδικούς ανα 24ωρο.

Προσωρινός  
Κωδικός:

Αποστολή νέου προσωρινού κωδικού

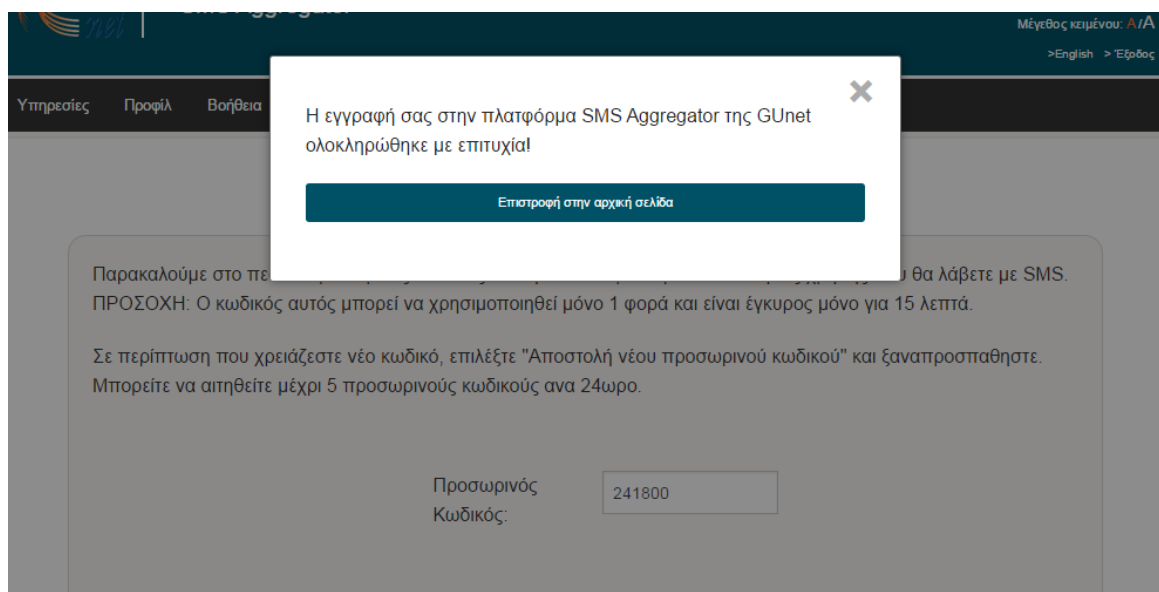
< Ακύρωση

Επόμενο >

Μόλις ο χρήστης μεταφερθεί στο Βήμα 2 θα λάβει στο κινητό τηλέφωνο που δήλωσε έναν προσωρινό κωδικό. Αν για κάποιο λόγο δεν έχει λάβει τον κωδικό αυτό τότε μπορεί να χρησιμοποιήσει το κουμπί αποστολής νέου προσωρινού κωδικού.

Ο προσωρινός κωδικός έχει συγκεκριμένη διάρκεια ζωής και υπάρχει όριο σχετικά με το πόσους προσωρινούς κωδικούς μπορεί να ζητήσει ένας χρήστης ανά 24ωρο.

Αν ο χρήστης εισάγει επιτυχώς τον προσωρινό κωδικό τότε ενημερώνεται καταλλήλως και πλέον έχει επιβεβαιωμένο κινητό στην πλατφόρμα:



## 4. Ενέργειες από κινητό τηλέφωνο

Ο χρήστης έχει τη δυνατότητα να στείλει SMS προς την πλατφόρμα προκειμένου να κάνει μια από τις παρακάτω ενέργειες:

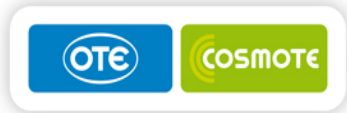
### 4.1 Χρήση μιας υπηρεσίας

Όπως περιγράφεται στην ενότητα 3.2 κάποιες υπηρεσίες αναμένουν SMS από τον χρήστη προκειμένου να του στείλουν σαν απάντηση κάποια πληροφορία. Ο χρήστης πρέπει να χρησιμοποιήσει την υπηρεσία στέλνοντας ένα SMS που να ξεκινά με το keyword του ιδρύματός του και στη συνέχεια τη κατάλληλη λέξη για την υπηρεσία (για την οποία ενημερώνεται από την οθόνη των υπηρεσιών αξιοποιώντας τις πληροφορίες).

Το keyword του ιδρύματος κάθε χρήστη υπάρχει στην οθόνη του προφίλ του.

### 4.2 Λίστα εξαιρέσεων (Blacklist)

Ο χρήστης έχει τη δυνατότητα να γραφτεί στην λίστα εξαιρέσεων στέλνοντας το μήνυμα "ΣΤΟΠ" ή "STOP" σε οποιονδήποτε αριθμό χρησιμοποιεί η πλατφόρμα. Δεν απαιτείται keyword πανεπιστημιακού ιδρύματος.



Όταν ένας χρήστης είναι εγγεγραμμένος στην λίστα εξαιρέσεων τότε δεν πρόκειται να λάβει μήνυμα από καμία υπηρεσία της πλατφόρμας. Επίσης, κάθε φορά που συνδέεται στο portal θα ενημερώνεται ότι είναι εγγεγραμμένος στην λίστα εξαιρέσεων.

Ο χρήστης έχει τη δυνατότητα να διαγραφεί από την λίστα εξαιρέσεων στέλνοντας το μήνυμα "ΣΤΑΡΤ" ή "START" σε οποιονδήποτε αριθμό χρησιμοποιεί η πλατφόρμα

### **4.3 Επικοινωνία για βοήθεια**

Ο χρήστης έχει τη δυνατότητα να γραφτεί λάβει πληροφορίες για το πού μπορεί να επικοινωνήσει για βοήθεια σχετικά με την πλατφόρμα στέλνοντας το μήνυμα "ΧΕΛΠ" ή "HELP" σε οποιονδήποτε αριθμό χρησιμοποιεί η πλατφόρμα. Δεν απαιτείται keyword πανεπιστημιακού ιδρύματος.